

1. 반부패법 준수

버박이 활동하고 있는 대부분의 국가에는 뇌물 및 부패를 금지하는 반부패법이 존재하는데, 이 중 일부는 국가별로 동일하게 적용됩니다. 본 정책은 버박의 직원들이 그룹의 비즈니스를 수행할 때 부패 척결에 관한 국제 협약 원칙과 각 국가가 적용하는 모든 반부패 규제를 준수할 수 있도록 하는 것을 목적으로 합니다.

반부패법을 위반하게 되면 상당한 벌금이 부과될 수도 있습니다. 버박에 수천만에서 심지어 수억 유로에 달하는 벌금이 부과될 수 있습니다. 개인적인 수준에서는 직원들이 벌금형과 금고형에 처할 수 있습니다. 또한 그룹은 명성이 훼손되고 매출이 타격을 입을 수 있기 때문에 비즈니스 측면에서도 악영향을 받을 수도 있습니다.

2. 버박의 약속

버박은 부패를 용인하지 않습니다. 버박은 정직한 운영을 약속합니다. 그룹과 그 직원들은 비즈니스 활동을 장려하거나 다른 이익을 취할 목적으로 현금이나 기타 혜택(선물, 초대, 향응 등)을 제공·요구·수수하지 않습니다. 이러한 이익에는 기존 사업의 유지와 새로운 시장의 확보가 포함됩니다.

3. 선물·향응·편의: 일반 규칙

선물, 향응 및 편의 비용은 회사의 이미지를 제고하거나 단순히 우호적인 관계를 구축하기 위해 발생하는 비용으로서 비즈니스의 한 부분을 차지합니다. 그러나 **이와 같은 비용은 다음 조건을 충족하지 못하면 불법입니다.**

- 계약업체 내 투명성, 선물, 향응에 관한 규제를 포함한 국가의 적용 규제를 준수합니다.
- 선물·향응·편의의 가치 및 빈도가 일반 비즈니스 관행에 따라 합리적이고 적절합니다.
- 제공하거나 수수한 선물, 향응 또는 편의로 인해 부당한 영향이 생기거나 부당한 영향이 생기는 것으로 보이지 않습니다.
- 하기 표의 내용을 준수합니다.

식사	국가 규제를 준수하는 통상적인 비즈니스 관행이어야 함
호텔 숙박	국가 규제를 준수하는 통상적인 비즈니스 관행이어야 함
기차	2 등석 또는 1 등석
항공권 / 비행편	이코노미석 6 시간 이상인 경우 비즈니스석 가능
워크숍 비용	참가비
선물	국가 규제와 현지 업계의 요건을 준수해야 함

실제 사례

질문: 저는 버박과 버박 제품을 유통하는 기업 간 비즈니스 관계를 관리하는 일을 담당하고 있습니다. 담당 회사의 제너럴 매니저가 자신의 결혼식에 저를 초대했으나 참석을 할 수 없습니다. 다음 회의 때 선물을 드려도 될까요?

답변: 제너럴 매니저와의 비즈니스 관계와는 상관없이 개인적으로 선물을 주고자 한다면, 선물을 하실 수 있습니다. 오해의 소지를 없애기 위해, 회의 도중에 제너럴 매니저에게 선물을 전달하거나 제너럴 매니저의 사무실로 선물을 보내는 행동은 피하십시오. 그리고 만약 선물을 건네는 행동이 위압으로 보여질 가능성이 있다고 판단이 될 경우, 선물을 하기 전에 상사와 상의하시기 바랍니다.

실제 사례

질문: 저는 버박에서 일하면서 비즈니스 파트너와 계약 조건을 협상하기 위해 해외출장을 갈 일이 생겼습니다. 그런데 해당 비즈니스 파트너가 제게 명품펜을 주겠다고 고집하네요. 버박의 반부패 준수 정책에 따라 제가 선물을 받을 수 없다는 것은 알고 있지만, 비즈니스 상의 선물을 거절하는 것은 이 나라에서는 아주 큰 결례입니다. 어떻게 해야 할까요?

답변: 일부 상황에서는 선물이나 편의를 거절하는 행동이 상대방의 문화를 무시한다고 비춰지거나 비즈니스 관계를 크게 악화시킬 수 있습니다. 이러한 특정한 상황에서는 우선 선물을 받고, 이러한 상황에 대응하기 위한 최선의 방법을 파악하기 위해 즉시 상사와 상의해야 합니다.

4. 선물·향응·편의: 공직자

공직자들과도 협업을 하는 버박은 활동하고 있는 모든 국가의 정부 라이선스와 허가, 규제 적용을 받습니다. 공직자에 제공하는 선물·향응·편의는 부적절하게 영향력을 행사하는 것으로 보일 수 있으며 부패로 여겨질 수 있습니다. 따라서, **버박과 그 직원들은 선물·향응·편의의 금액이 크지 않은 경우를 제외하고, 선물·향응·편의를 공직자들에게 제공하지 않습니다.**

공직자가 버박 직원에게 제공한 선물·향응·편의는 위의 section 3이 제시하는 일반 규칙의 적용을 받습니다.

공직자는 국제·국가·지역 수준의 정부 공무원 및 공공부문 직원, 규제기관 담당자 및 그 직원, 세무·세관 공무원, 의약품안전청 직원들을 포함한 공적 업무 담당자들을 포함합니다.

실제 사례

질문: 최근 버박은 당사 매출을 촉진시킬 것으로 예상되는 판매허가를 획득했습니다. 해당 국가의 의약품안전청 직원들은 버박의 판매허가 신청이 단기간에 처리될 수 있도록 상당한 노력을 기울여주었습니다. 버박이 의약품안전청 직원들에게 선물을 줄 수 없다는 점을 알고 있는데요, 자비로 선물을 해도 안 되나요?

답변: 안 됩니다. 버박의 정책은 그룹 차원에서 마련되었든 개인 차원에서 마련되었든 관계없이 공직자에게 선물을 제공하는 것을 금지하고 있습니다. 기업뿐만 아니라 개인도 반부패 규제의 대상입니다.

5. 급행료

급행료란 공직자들이 수행하기로 되어있는 업무(예: 라이선스 및 허가증 발급, 통관, 주문처리 등)가 더 신속하거나 확실하게 처리되도록 하기 위해 공직자들에게 제공하는 현금이나 선물을 의미합니다. 비록 이러한 급행료는 일반적으로 그 액수가 적고 현지 문화에서는 관습적인 것으로 여길 수 있으나, 불법일 수 있습니다. **버박과 그 직원들은 급행료를 지급하지 않습니다.**

실제 사례

질문: 제가 진행하고 있는 거래와 관련해서 한 외국 세관 공무원이 제품의 신속 통관을 위해 요금을 지급하라고 버박에 요구했습니다. 저는 해당 국가에서 이것이 일반적인 관행임을 알고 있습니다. 어떻게 해야 할까요?

답변: 버박은 현지 문화에서 이와 같은 관행이 일반적이든 아니든 관계없이 이를 용납하지 않습니다. 만약 이러한 요구를 받을 경우, 귀하는 이를 거절하고 상사의 도움을 받아 통관절차를 빠르게 진행할 수 있는 대안을 찾아야 합니다. 이러한 대안에는 고위 세관 공무원에 해당 이슈를 전달하는 것도 포함될 수 있습니다.

6. 제3자의 의무

버박은 제3자들도 버박의 반부패 준수 정책을 준수할 것을 의무화하고 있습니다. 버박은 당사와 중요한 비즈니스 거래를 체결하는 제3자(유통업자, 공급업자, 컨설턴트 및 기타 서비스 제공자)가 당사의 부패 관련 윤리 약속을 반드시 준수하도록 합니다. 이를 위해 버박은:

- 비즈니스 관계를 맺기 전에 제3자의 신원을 조회하고,
- 제3자가 버박의 반부패 준수 정책을 이해하고 있는지 확인하고 이를 준수할 것에 동의하도록 하며,
- 해당 계약서에 반부패 관련 특별 조항을 포함시킵니다.

버박은 제3자가 그룹의 반부패 준수 정책을 위반한 사실을 확인한 경우, 제3자와의 관계를 종료할 권리를 갖습니다.

실제 사례

질문: 저는 버박을 대신해 새로운 해외시장에 대한 조사를 담당할 컨설턴트를 고용하려고 합니다. 현지 네트워크가 가장 뛰어난 컨설턴트는 시장 관행보다 약간 높은 서비스 요금을 청구합니다. 또한 첫 업무를 시작하기 전에 상당한 금액을 선불할 것을 요구하고 있습니다. 어떻게 해야 할까요?

답변: 이와 비슷한 맥락에서 제3의 중개업자와 계약을 체결할 경우, 버박은 당사를 대신해서 행동하는 제3자가 부패를 저지룰 수 있으므로 부패의 위험에 더 많이 노출될 수 있습니다. 귀하는 해당 컨설턴트와 계약을 체결하기 전에 그에 대한 신원 조회를 실시하고 담당 업무 직무기술서에 대해 그의 동의를 얻어야 합니다. 컨설턴트가 제공할 서비스의 성격을 고려해 타당하다고 판단되지 않는 경우에는 서비스 요금의 선불 지급은 피해야 합니다. 이와 비슷한 맥락에서 표준 관행보다 높은 서비스 요금은 객관적인 이유가 뒷받침되어야 합니다.

7. 문제 제기

버박은 직원들이 본 정책의 적용과 관련하여 문제를 제기하거나 우려를 표명하는 행동을 장려하고 있습니다. 모든 문제 및 우려 사항에 대해서는 직속 상사와 논의해야 합니다. 만약 우려 사항을 상사와 논의하는 것이 불편할 경우, 현지 또는 지역 버박 법률 고문에게 연락하시기 바랍니다. 만약 해당 주제가 특히 민감한 사항일 경우, 그룹 최고법률책임자에게 연락하거나 legal@virbac.com 에 이메일을 보내시기 바랍니다. 버박의 현지 및 지역 법률 고문이나 그룹 최고법률책임자와의 모든 논의 내용은 비밀이 완전히 보장됩니다.