



当社の文化は、当社アイデンティティと競争優位性の基盤となっています。

私たち一人ひとりが、言葉と行動を通してそれを形作っています。私たち共通の願いは、多様性を増すなど信頼を育む文化を構築し、すべての従業員が自分自身の長所を表現できる文化を創造することです。当社が長寿企業である第一の基盤は、この社内における信頼関係に加え、顧客およびパートナーとの信頼関係です。このことを長期的に維持するために、私たちは責任ある選択をしなければなりません。

当社は、複雑で急速に変化する世界で確実に進化しています。そこでは、社会的要件と倫理的ジレンマが常に発生しています。この現状を踏まえると、各状況における適切な行動は、必ずしも明確で明白であるとは限りません。当社の行動規範は、誠実かつ模範的な姿勢を持つように私たちの活動を方向付け、指針を与えることを目的としています。私たちは、この規範が正しい判断を下す一助となることで、お互いを大切にし、他者に対する責任を理解し、適用される規則を遵守し、会社を守ることができるようになります。よくお読みになった上で、詳細についてお知りになりたい場合や、ご質問がある場合は、本書記載の部門にお問い合わせください。

すべてのマネージャーには、当社の行動規範に違反する行動があると思われる場合、従業員が自由に質問し、 懸念を共有することができる文化を奨励することを期待 しています。私たちは、自分の意図の透明性を保ち、困 難な状況に直面したときには助けを求めなければなり ません。

私たちは、これらの原則を各活動に適用することで、より 自信を持って効果的に行動し、意思決定を行うことがで きます。私たちは、これらの原則を日々実行することで、 日常的に動物たちの世話をする人々と共に動物の健康 を増進するという使命を遂行することができるようにな るので、皆で一緒によりよい人生を送ることができます。

皆さん、どうぞよろしくお願いします。

セバスチャン



ビルバックとは	
■ 当社の文化と価値観	09
■ 正しく判断する	11
■ マネージャーの役割	13
■ 声を上げる	15
■私たちは互いを思いやります	
当計事業所で個人の健康と安全	19
を確保する	
■ 全員に同じチャンスを与える	21
■ 尊重し合う職場環境を確保する	23
私たちは誠実に行動します	
■ 誠実に事業を行う	27
■ 当局と信頼関係を構築する	29
■ 自由競争を尊重する	31
■ プライバシーと個人データを保護する	33
■ 利益相反を防止し管理する	35
■ 優れたプロモーション慣行とコミュニケ	- 37
ション慣行を遵守する	
■ 市場に対して責任あるコミュニケーショ	ョン 39
を行い、インサイダー取引を防止する	

私たちは自分の責任を 理解しています

■ 周囲の人々と長期的な関係を維持する	49
■ 環境を保護する	47
■ 動物実験の倫理にこだわりを持つ	45
■ 当社の製品とサービスの品質を保証する	43

会任で寸りより	
■ 当社の評判を守る	5
■ 当社の情報システムを保護する	5.
■ 機密情報を保護する	5
■ 当社の無形資産を保護する	59





当社の文化と価値観

価値観

起業家精神を育成する

イニシアチブを発揮し、ドグマにとらわれず道を切り開く。失敗から学び、 俊敏に適応する。

イノベーションを促進する

最新のトレンドと革新的なツールを常に模索し、これまで以上 に独創的で有用なソリューションをお客様に提供する。

当社のエンゲージメントを実証する

各プロジェクトを無事完了する。共に成功する。自分たちのプロフェッショナ ル性と文化的違いを活用して、さらに良い結果を出す。

目的

日常的に動物たちの世話をする人々と共に動物の健康を増進し、皆で一緒によりよい人生を送ることができる。

顧客主導のアプローチを促進する

獣医、農家、飼主と独自の関係を築き、ニーズを予測する。獣医の診療と動物の生活の質を改善するソリューションを提供する。

互いを尊重する

世界中のすべての従業員に、友好と共有の精神で会社を成長させ前進させる手段を提供する。

サステナビリティを選択する

長期的に事業を形成し発展させる。経済成長と人と環境への敬意との間で最適なバランスを見つける。

ビジョン

すべての従業員に対して顧客体験を豊かにすることを奨励し、可能にさせる ことで、アニマルヘルスの未来を形作る、ユニークで革新的で俊敏な企業。



正しく判断する

倫理的な選択を行うことで、社内で、そして当社と交流する人々との間で確固たる信頼を築くことができます。それでも、 私たちが遭遇する状況は必ずしも単純なものばかりであるとは限りません(倫理的ジレンマ、利益相反か複雑な状況)。 ビルバックの行動規範は、あらゆる状況で何をすべきかを一字一句伝えるものではありませんが、職務や役職にかか わらず、当社のビジネスに適用される規則と会社の戦略的方向性を確実に遵守するための指針となります。

会社の事業活動の過程で困難な 状況に直面した場合は、以下のよ うに自問自答してみてください:

行動は、適正で、当社の行動 規範と会社の方針を遵守した ものですか? はい

これらの質問に躊躇せずに「はい」と答えた場合、当該の 行動か状況は理論的には問題ありません。

この状況が公表されたとしても、抵抗はありませんか?

この行動は、顧客、パートナーもしくは同僚、または当社とその環境の利益になるものですか?

いいえ

これらの質問のいずれかに「いいえ」と答えた場合か、何をすべきかについて少しでも疑問がある場合は、マネージャーたはその上のマネージャーか、人事部、法務部、法務コンプライアンス課など、行動規範に記載されているその他の社内リソースに助言を求めてください。



マネージャーの役割

ビルバックでは、主にマネージャーが、社内及び当社の事業運営において、規則と原則の遵守を徹底させる責任を負っています。したがって、マネージャーは、職場環境の中核部分で企業文化の発展と普及の模範になることで、重要な役割を果たします。私たちが協働する際に取る行動と意思決定の方法は、従業員、顧客、およびすべてのステークホルダーと共有する信頼の基盤を形成します。

マネージャーの皆さん、チームのパフォーマンスは、あ なたがどのくらい深くチームと関わっているかにかかっ ています。

- 職場における倫理と誠実さの重要性についてチームを指導し、当社の創業原則に従って業務を遂行することを期待していると明確に述べてください
- 倫理的な意思決定とは何かを説明し、意思決定を行う際には模範を示して指導してください
- 当社の原則に絶対的に従って結果が得られた場合に限り、成果とみなすということをチームに指導し、すべての成果がこのように達成されていることを確認してください

- 特に、従業員が話しづらいことがある場合は、マネージャーが常に共感をもって耳を傾ける存在であることをチームが確実に理解しているか定期的に確認してください
- 疑問が生じた場合は、表明された懸念に適切に対処し、問題を是正するための措置を速やかに講じてください(必要に応じて、上司、法務部か、人事部から支援を受けてください)。





声を上げる

何かがおかしいと感じたときに、声を上げるのは勇気がいります。そして、この勇気は、共に前進するために不可欠です。これは難しい場合があるということは、分かっています。だからこそ、私たちは、皆さんを支援するためにここにいるのです。そして、いかなる報復も容認しません。

以下の場合、あなたはいかなる悪影響も受けることは ありません:

- 当社の原則に反していると思われる行動について懸 念を提起すること
- 当社の行動規範または法律に反する行為を拒否した時、当社の事業に影響を及ぼすことになる場合でも、不正行為を拒否すること
- 社内調査か公式調査に協力すること

上記の行為を行った従業員に対して報復を行った者は、 解雇を含む懲戒処分の対象となります。 また、通報者として、客観的かつ誠実に行動する限り、知っている事実を報告した場合、国の多くの法律で保護されていることにもご留意ください。

具体例によるQ&A

当社の行動規範に反する行動を報告するには、どうすればよいですか?

階層レベルを通して進める他に、懸念をできるだけ簡単に報告できる特定のチャネルがあります。特定の報告は、次のアドレス:virbac.besignal.comの当社の専用かつ安全な機密プラットフォームを通じて行う(該当する場合は、各国の同等のサイトを通じて)か、グループ人事部、グループ法務部、またはグループ法務コンプライアンス課に通報することができます。

提供した情報はどうなりますか?

使用することにしたチャネルにかかわらず、報告は機密扱いになります。これは、当社のシステムに記録され、専任の担当者が必要な調査を行い、その通報が十分な根拠を有しているか否かを確認します。自分自身で問題の調査を行わないでください。調査が完了すると、適切な是正措置を判定して実施します。

virbac.besignal.comのプラットフォームを使用した場合、次のことが可能になります:

- 匿名か否かを選択すること
- 報告に対処している旨の確認を受け取ること
- いつでもアクセスして、報告が処理され、登録されたかどうかを確認すること







当社事業所で個人の健康と安全を確保する

当社で働くすべての人は、健全で安全な職場環境を期待する権利を有しています。そのため、当社は、あらゆる人的、技術的なプロセスとリソースを導入し、当社のさまざまな現場と活動に適用される健康安全基準を満たし、時にはそれを上回ることで、職場での事故と職業病の発生を防止しています。

ビルバックでは、次のことに取り組んでいます:

- 適切なワークライフバランスを推進し、心理社会的リスクを考慮に入れる(「尊重し合う職場環境を確保する」の項を参照)
- 職場の安全に関する適切な慣行および設備を、現地 の規制に従って実施する
- 全従業員に対する予防・啓発措置を実施する
- 従業員の業務および職務に関連して、健康、衛生および安全に関する適切な慣行について従業員を研修する
- 現場で健康安全に関する指示が適切に適用されていることを定期的に確認し、従業員がリスク管理の継続的 改善に貢献できるようにする
- 作業環境において安全上のリスクをもたらす事案、施

設、状況、または行動が発生した場合、ラインマネージャー、サイトのセキュリティマネージャーか、会社の経営陣に報告するよう全員に奨励する

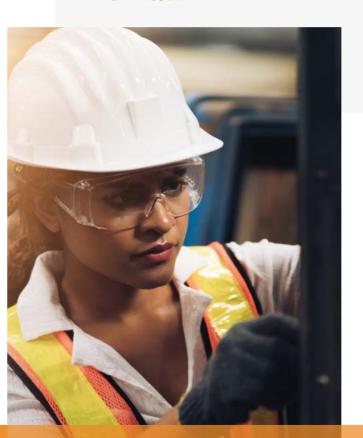
■ 適用法令に加え、施行中の社内規則、方針および手順 に厳密に従う

具体例によるQ&A

同僚の一人がドアを閉めているときに、指が挟まれるのを見ました。同僚は、自分のチームが遅延しないようにするために、保健室に行かずに仕事を続けたいと思っています。私はどうしたらいいでしょうか?

ビルバック従業員の安全を確保し、リスク管理を継続的に改善するためには、最も軽微の事故を含むすべての 事故に加え、事故につながる可能性のあった事象を報告することが不可欠です。これによって、事故の再発また は、さらなる重大事故への発展を防止するための是正措置など、適切な措置を講じることができます。

メガネを交換したばかりですが、この新しいフレームでは安全メガネを正しく着用できません。私はどうしたらいいでしょうか?



当社は、各活動に最も適切な保護具を従業員に提供します。すべての従業員は、装具が適切な状態であることと、ニーズに適合していることに責任を負い、欠陥があれば、監督者または安全管理者に報告しなければなりません。





全員に同じチャンスを与える

私たち全員が、当社の活動の中心で進化し、当社の価値観を支え、その発展に重要な役割を担っています。そのため、 当社の国際グループは、私たち一人ひとりの独自性と違いを認識し、尊重しています。当社は、労働法を遵守する以外 にも、人材、性別、出身、文化、世代とスキルの多様性を、業績の強力な推進力とみなしています。

ビルバックでは、次のことに取り組んでいます:

- 考え方の柔軟性、敬意、寛容という価値観を広め、促進する。これらはすべて、厳密さ、結果重視志向、顧客との緊密さに加え、すべてのチームに共有してもらいたい 資質である
- 均等な機会を確保し、すべての従業員に加え、当社に 入社を希望する者であれば誰でも、職務上の能力開発に おいて公平に扱う
- 私たちの各活動における多様性のすべてにおいて、人 的側面を強調する
- 専用の研修方針を通じて、各個人の能力開発を支援 する



具体例によるQ&A

採用中、障害者の採用を避けるよう暗黙的に言われました。私はどうしたらいいでしょうか?

候補者の選定は、客観的な基準に加え、募集中のポジションに適した専門的な技能と資質だけ に基づいて行わなければなりません。ビルバックは、いかなる種類の差別も禁止しています。

要件を満たしていると思う管理職に応募しましたが、応募を受理してもらえませんでした。年齢のせいで選ば

れなかったのだと思います。必要な技能をすべて持っていたにもかかわらず、この役職 は、私よりも若い人がオファーを受けました。私はどうしたらいいでしょうか?

若い候補者の選定は、必ずしも差別によるものとは限りません。その他の基準が作用することもあります。しかし、この種の質問は、会社との信頼関係に影響を与える可能性があるため、答えが出ないままにしないでください。採用決定に関するご質問は、遠慮なく現地のマネジメントチームにお問い合わせください。



尊重し合う職場環境を確保する

当社の成功は、各人のコミットメントと密接に結びついています。このコミットメントは、当社とその主要な意思決定の原動力である従業員の重要性に直接関係しています。良好なワークライフバランスを確保する尊重し合う職場環境は、個人の福祉に貢献し、集団としての効率性を高める源です。

ビルバックでは、次のことに取り組んでいます:

- 全従業員間の相互尊重、連帯と信頼の風土を醸成する
- 性別、宗教、出身地、年齢、政治的指向や性的指向、身体的外見、病状または障害によるいかなる差別も受けることなく、全員が仕事で活躍できるようにする(「全員に同じチャンスを与える」の項を参照)
- 職場におけるあらゆる形態のハラスメントに対して行動を起こし、当該行為が明らかになり、証明された場合は適切な措置を講じる
- いかなる形の暴力も禁止し、人の尊厳を傷つけ、威圧的、屈辱的、攻撃的、敵対的かつ、品位をおとしめる環境を作り出す目的を持ついかなる行動も禁止する

- ■該当する場合、労働組合の自由、団体交渉の権利、強制労働、児童労働、平等な賃金および差別に関してILO(国際労働機関)が定義する原則に加え、業務に適用されるすべての社会的基準を遵守し、パートナーにも徹底して遵守させる(「誠実に事業を行う」の項を参照)
- 不適切または禁止された行為や行動で、従業員が気づいたり目撃をした、もしくは、被害に遭った可能性のあるものを報告するための手段を確立する(「声を上げる」の項を参照)



同僚が攻撃的に話しかけてくることがよくあり、仕事の上でも個人的にも、侮辱されていると感じます。私はどう したらいいでしょうか?

抵抗がなければ、同僚の攻撃的な行動と、その態度によって自分が感じた侮辱の感情について、ためらわずに指摘してください。あなたの指摘にもかかわらず、状況が落ち着かず、同僚が同じ方法で行動を続ける場合か、同僚に直接訴えることに抵抗がある場合は、ためらわずにハラスメントの窓口に相談してください。

私は同僚が取った不適切な行動で、ハラスメントとみなされる可能性があるものを目撃しました。私はどうしたらいいでしょうか?

抵抗がなければ、同僚の行動が不適切だと感じたことを、ためらわずに知らせてください。あなたが介入したにもかかわらず、その同僚が指摘を聞き入れず、同じ行動を続ける場合か、同僚に直接訴えることに抵抗がある場合は、ためらわずにハラスメントの窓口に状況を伝えてください。

下請業者の施設を訪問中、その工場の一つで雇用されている一部の労働者が14歳未満であることに気付きました。ラインマネージャーと話し合うべきですか?

はい、報告してください。この業者は、ILO基本条約で定められた児童労働に関する基準を遵守していません。実際に証明された場合に、パートナーにこれらの慣行を中止するよう依頼するために、あるいは、これらの違法な慣行が継続した場合に、その他の適切な措置 (契約の解除など)を講じることができるよう、マネージャーおよび調達部門にその旨を通知しなければなりません。



私たちは 誠実に 行動します

- 誠実に事業を行う
- 当局と信頼関係を構築する
- 自由競争を尊重する
- プライバシーと個人データを保護する
- 利益相反を防止し管理する
- 優れたプロモーション慣行とコミュニケー ション慣行を遵守する
- 市場に対して責任あるコミュニケーション を行い、インサイダー取引を防止する



誠実に事業を行う

当社は、汚職、買収、政治的献金およびマネーロンダリングを一切容認しません。これらの行動の結果、当社とその評判が損なわれ、違反者とその上司の個人的責任につながる可能性があります。これらの行動を防ぐには、私たちが育みたい倫理的アプローチを確実にするために、全員の関与が必要です。

ビルバックでは、次のことに取り組んでいます:

■ 当社が事業を展開するすべての国において、アニマルヘルスに責任を負う者として行動し、倫理的かつ模範的な方法で当社の事業を遂行するために可能な限りのことを行う

■ 法的な言及がない場合でも、常識を持って常に考え行動し、分別、公正さ、誠実さを実証する

■ 誠実な行動を取り、資金の横領、詐欺、窃盗に加え、不適切な利益の供与か受領を行うなどあらゆる形態の汚職 (公的、私的、能動的、受動的)を禁止するか拒否する

■ 汚職利益誘導およびマネーロンダリングとの闘いにおいて、適用される国際条約、国内法、および社内方針を遵守し、当社のチームおよびパートナーが遵守するよう徹底する

■ 当社の顧客、サプライヤーその他のパートナーに対して、事前、適切、かつ必要な検証を実施し、提供される製品か提供されるサービスに関連して合法的な活動に従事していることを確認する

■ グループ行動規範または汚職行為防止方針に反すると思われる状況が発生した場合は、可能な限り速やかに経営陣または法務コンプライアンス部長に報告し、業務を継続する前に、プロジェクト、会社、グループ、および自分自身に対するリスクを回避する

具体例によるQ&A

当社が新しい市場に参入するための行政認可を取得する機会を高めるために、当社の現地の活動を規制する国家当局か現地の販売業者が、特定の現地のコンサルタントを仲介業者として使用することを奨励しています。この場合、何をすべきですか?

当該の現地コンサルタントは、希望する承認を取得する機会を改善する可能性のある特定のスキルと知識を有している場合があります。 しかし、これは、公務員への賄賂に間接的に関与することにつながり、犯罪行為となる可能性もあります。当社は、すべての汚職を一切 容認せず、当該行為に従事する従業員は、最高で解雇を含む懲戒処分の対象となります。現地のコンサルタントを選定するプロセスを文 書化するために必要な措置が講じられるように、また、契約を締結する前にその誠実性を確保できるように、可能な限り速やかにグルー プ法務部か、所属地域の法務部に通知しなければなりません。

あなたは、営業担当者として、クリニックチェーンの購買マネージャーを、比較的高価なレストランで月に数回昼食に招待し、常に支払いをします。この顧客は、その見返りとして、同じセクターの他の企業と比較してビルバックを贔屓して、定期的に当社製品を推奨します。これは汚職ですか?

プロフェッショナルネットワークの維持または開発は、営業担当者の仕事の一部ですが、この目的を達成するために発生する経費は、妥当かつ相応のものでなければならず、贈答品と接待に関するグループ方針を遵守しなければなりません。これらの行為は、その金額が他の顧客のために発生した費用と不釣り合いであることが判明した場合か、意思決定に影響を与えることを目的としていた場合にも、汚職とみなされる可能性があります。





当局と信頼関係を構築する

当社は、事業を展開している各国で、経済活動か、アニマルヘルス製品の開発、製造、マーケティング活動のいずれかのために、定期的に公的機関と交流しています。当社の誠実さを反映し、すべてのステークホルダーとの信頼を確保するために、倫理、敬意およびプロ意識は、これらの当局との関係において重要です。

ビルバックでは、次のことに取り組んでいます:

- 承認または許可の申請時に加え、査察期間中に、常に 正直、完全で、かつ可能な限り確実で正確な情報を所轄 官庁に提供する
- 管理対象文書を、適用される規制で要求される期間か会社で施行中の期間、確実かつ安全な方法で保管する
- 査察に適用される規則を遵守する。これには、情報を 提供せざるを得ない状態になるのを避けるために当該 情報を破棄するようなことをしないことに加え、実施さ れる可能性のある差押えまたは封印措置を遵守するこ とを含む
- 査察官になる可能性のある人物と意見に相違がある 場合、適用される規制手順に従い、客観的に議論を行う

■ 特に当社製品の安全性に関しては、当社を所管する 所轄官庁への報告に関するすべての手順を遵守する

また、以下も禁止しています:

- 円滑化のための支払い汚職または類似の行為で、当局からより有利な待遇を得ることを目的とするもの
- 政党と関係を持ったり支援することで、当該政党の政治的志向を問わない。また、いかなる公共団体も支援せず、資金提供もしない。ただし、適用される規制に従って、これらの当局に定期的に支払わなければならない手数料を支払うことは妨げられない

具体例によるQ&A

公正取引当局は、監視している規則に対する当社の遵守状況を確認するために、当社のオフィスに来ます。請求されて も、特定の情報を共有するか、自分のコンピュータへのアクセスを付与することを請求された場合、断ることはできます か?必要に応じて、査察前にドライブに保存したものを削除してもよいですか?

いいえ、常に当局に協力しなければなりません。査察の目的に関連して請求された文書は提出しなければならず、いかなる状況においても破棄してはならず、隠蔽することもできません。

また、請求が正当なものである場合は、コンピュータか業務用スマートフォンへのアクセスを提供しなければなりません。した

がって、査察通知を受領した場合、可能な限り速やかに、関係部門(この特定の場合は法務部)が関与することが重要です。査察通知は、査察官の調査権限の範囲を理解するのに役立ちます。該当する規則に対する所定の要素の不遵守について評価を行う必要はありません。評価の実施は査察官に委ねられます。

ある候補者の選挙運動に献金するよう求められています。この候補者は、現地の選挙で勝算があり、 会社の利益になる政治思想も共有しています。献 金しても良いですか?

はい。自分自身のためだけに行動し、ビルバックを 直接にも間接にも関与させない限りは、献金するこ とができます。





自由競争を尊重する

当社は、公正な競争が、獣医、農家、動物の飼主のニーズに合わせた高品質の製品を開発できるようにする業績推進力であると考えています。ほとんどの国では、自由競争が規則で保障されており、企業が相互に共謀するか、優越的地位を濫用して製品を販売し、市場シェアを獲得するか維持することを禁止しています。これらの規則を遵守しなかった場合、企業には多額の罰金が科されるか、禁止行為に関与した者には懲役刑が科されます。

ビルバックでは、次のことに取り組んでいます:

- 当社の市場シェア、価格、または商業方針について、直接にも間接にも競合他社と話し合わず、競合他社に関する情報を不法に求めない
- 競合他社の名誉を毀損するのではなく、本質的な品質か価格設定に依拠することによって、当社製品を販売促進する
- 市場、価格、およびプロモーションキャンペーンにおける当社製品の位置付けについて、グローバルにも、地理的地域に基づいても、競合他社と契約を締結しない

- 当社が市場で有する可能性のある強力な地位を乱用して、顧客に不公正な条件を課さない
- 競合他社とのパートナーシップか買収を検討している場合は、必ず法務部に相談し、関連する取引が実行可能であることを確認し、自由競争に関する規則を適切に遵守するために必要な運営方法を決定する

具体例によるQ&A

私は、医薬品代理店が主催する情報会議に出席しなければならず、その代表者が到着するのを待つ間、競合他社が価格と戦略について話し合っいました。私はどうしたらいいでしょうか?

近くにいる人物がそのような話し合いをしている場合、適切な場合は、会話の内容が当該代理店が主催する会議の議題に載っていないことに言及して、可能な限り速やかに、確実にその場から立ち去らなければなりません。言われていることに耳を傾けようとしないでください。これは受動的参加とみなされる可能性があり、これも禁止されています。次にあなたが見たり聞いたりしたことを法務部に通知してください。

ディナーパーティーで、自分と同じ分野で働く競合他社の1社 の営業担当者と会いました。両社ともコンパニオンアニマル の寄生虫駆除剤の発売に取り組んでおり、市場の有力な競合 他社が両者の新製品の発売を非常に困難にする一括販売製品を提供しています。この人に話しかけて、彼が同様の問題を抱えているかどうかを確認することはできますか?

いいえ。たとえ「防衛的な」立場であっても、当社の商業活動と市場状況に関する競合他社の代表者との交流は禁止されています。ただし、市場で有利な立場にある競合他社が疑わしい商慣行に関与していると思われる場合は、法務部に相談してください。法務部は、状況を分析し、必要に応じて、当該慣行を継続する危険性について競合他社に警告するための力になることができます。





プライバシーと個人データを保護する

プライバシーの尊重は、基本的な個人の権利です。個人情報および個人データは、プライベートな範囲内にあり、特に、 当社の従業員、顧客、パートナーおよび投資家との信頼関係を維持するために、完全な透明性をもって保護し、収集し なければなりません。

ビルバックでは、次のことに取り組んでいます:

- 必要な場合に限り、個人データを収集する
- この場合、可能な限りのあらゆる予防策を講じる:
- □ 個人データの収集目的、収集方法および使用方法 に関する、明確で透明性のある情報を提供する
- □ 権限のない第三者による開示、紛失、改ざん、アクセスから個人データを保護するための、技術的、組織的対策を実施する
- □ 処理か特定のサービスの目的に必要な場合に限り、 法的要件に従って個人データを保管する

- □ ステークホルダーに、いつでも個人の権利を行使する機会を与える。これには、適用される範囲で、個人データにアクセスするか、修正する権利を含む
- 適用法令、契約上の義務、確立された優良慣行を遵守 し、当社のサプライヤーおよびビジネスパートナーが遵 守するよう徹底する

具体例によるO&A

製品に関する顧客の意見をより良く理解し、営業担当者のセールストークを効果的にする目的で、アンケートを送りたいと思っています。どのように進めればよいですか?

調査、アンケート、または投票を実施する際、回答者の個人データの収集が必要ない場合(たとえば、製品に関する意見や統計 データの単純な収集の場合)、匿名性にすることを決まりとしなければなりません。それ以外の場合は、特に透明性とトレーサ ビリティに関して、適用法令に従って実施する必要があります。回答者に通知する当社の義務を果たすために、法務部からフォ ームに特定の情報を含んだテンプレートが提供されます。

採用活動の期間中に、興味深い履歴書をいくつか受け取りましたが、現在の求人に一致した人材ではありません。将来的に必要なときのため、自分の個人用保管スペースに保存しておくことはできますか?

履歴書には多くの個人情報が含まれているため、安全に、かつ限られた期間しか保管できません。この種の文書は、適用される規制の制約に準拠するよう構成されたWorkdayプラットフォームに保管しなければなりません。

当社のペットフードを既に購入したコンパニオンアニマルの飼主に、ニュースレターを送りたいと思います。どのように進めればよいですか?

飼主の同意に加え、ビルバックによる当該同意のトレーサビリティがなければ、ニュースレターを送ることは禁止されています。 そのような行為は「アンブッシュマーケティング」とみなされ、多額の罰金が科されます。飼主は、満足度調査期間中、ウェブサイト、会議などにおいて購読手続きを済ませてニュースレターを受け取らなければなりません。飼主は、ニュースレターを受け取るためには、個人データの収集(この場合は電子メールアドレス)に関して明確に通知を受け、登録フォームで同意を表明しなければなりません。







利益相反を防止し管理する

個人的な利益の存在は、当社の利益の追求と完全に両立できます。利益相反が生じるのは、両者の間に矛盾がある場合に加え、組織の利益よりも個人的な利益を優先するリスクがある場合に限られます。こうした状況によって、ビルバック、そのマネージャー、従業員、パートナー、その他が犯罪を引き起こすことになる場合もあります。

ビルバックでは、次のことに取り組んでいます:

■ 個人的な利益が当社の利益と相反するか、相反するように見えるような状況を避ける

■ 自己の利益が当社の利益と相反するか、影響を与える可能性のある決定には、直接にも間接にも参加することを控える

■ 利益相反の可能性があるか、判明した場合は、適切な解決策を見つけるために、直ちにラインマネージャーに報告する

■ 自分自身か友人か親戚の利益を得るために、当社における地位を利用しない

■ 当社と同じ業界か、当社の活動に関連する他の会社の取締役か、科学諮問委員会の委員に就任する予定がある場合、可能な限り速やかにラインマネージャーに通知する



具体例によるQ&A

私の妹は、ビルバックからの入札要請に応じた会社で職務に就いています。私は、サービス提供者の選択に影響力を行使することができます。私はどうしたらいいでしょうか?

あなたの親戚の立場は、間違いなく利益相反にあたります。この利益相反に関してマネージャーに報告しなければなりません。もちろん、妹さんが勤務する会社は、入札要請に参加できます。ただし、あなたは意思決定プロセスに能動的に参加することはできず、この件を同僚に委任することもできません。客観的に、えこひいきのリスクなしに意思決定を行うためには、ラインマネージャーが委任を行わなければなりません。

元ビルバック従業員で現在は競合他社に勤務している人物と個人的な付き合いがありますが、当社の価格設定方針な

ど、顧客に関する情報を尋ねられました。私はどうしたらいいでしょうか?

競合他社と情報を共有することは、あなたの国では犯罪となる可能性があり、競争法の意義の範囲内で共謀とみなされる可能性があります。したがって、競合他社に勤務する友人か親戚その他の人物と情報を共有してはなりません。これに関する質問がある場合は、法務部にお問い合わせください。

私はマネージャーですが、私の娘を自分のチームに採用したいと思っています。 これは可能ですか?

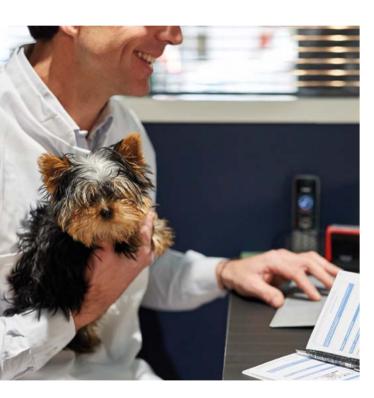
いいえ。採用候補者と親密な関係、特に家族か婚姻関係にある場合は、人事プロセスの意思決定者になることはできません。すべての採用は、社内の人事プロセスにも従わなければなりません。

これには、客観的で明確に特定された候補者選択基準の要件を含みます。



優れたプロモーション慣行とコミュニケーション [2] 「愛4いた」 慣行を遵守する

獣医向けの製品およびサービスに関する販売促進およびコミュニケーションは、厳しく規制されています。明確、正 確で高品質な情報を共有し、私たちを結ぶ信頼関係、特に獣医、農家、ペットの飼主との関係を維持することは、当 社の責任です。



ビルバックでは、次のことに取り組んでいます:

- 当社の製品およびサービスに関する正確、客観的、検 証可能で、誤解を招くことのない、最新の情報を含む販 促資料および広告資料を提供する
- コミュニケーションや販売促進媒体に関係なく、当社 製品のプレゼンテーションに適用される規制、特に主張 を裏付ける科学的研究に関する規制を遵守し、それに従 って行動する
- 獣医、動物病院、その他処方薬を投与、処方、購入をし たり推奨する者など、利害関係者とやり取りする際には、 透明性に関する適用法令を遵守する

具体例によるO&A

私は営業担当者です。獣医が、当社製品のラベルに表示されているものとは異なる使用法について質問して きました。私はどうしたらいいでしょうか?

製品のラベルに記載のない使用法を勧めてはなりません。獣医の要求に関しては、ビルバックの技術部門にお 問い合わせしていただくように伝えなければなりません。

私は営業担当者です。ある顧客が、抗生物質製品を購入するために商業上の便宜を図るよう求めてきまし た。私はどうしたらいいでしょうか?

動物用医薬品の販売に関する規制は非常に厳しく、国によっては、特定の慣行が禁止されています。あなたの国 で実施されている商業政策から逸脱する顧客の要求については、ラインマネージャーに加え、必要に応じて法 務部にお問い合わせください。

5年を超えて在庫として保管してある製品パンフレットを、廃棄するのではなく、顧客に使用したいと思ってい ます。無駄を避けるために、これをしてもよいですか?

広告に関するものを含む規制は、定期的に変更されます。したがって、古いパンフレットを回収する前に、所属部 署の適当な者に相談して、パンフレットが引き続き有効で、現在販売している製品に適合しているか確認するこ とをお勧めします。





市場に対して責任あるコミュニケーションを行 い、インサイダー取引を防止する

当社グループの会計の透明性と正確性は、すべてのパートナーから信頼を得る上で、さらに、施行中の法律、会計原 則、その他の財務基準を遵守して、誠実に事業を行う上で不可欠です。当社は、上場企業の傘下グループとして、金融 市場に関連情報を提供する義務も負っています。これにより、現在または将来の投資家および株主は、可能な限り最善 の情報に基づいて、公正な方法でビルバックへの投資に関する意思決定を行うことができます。

ビルバックでは、次のことに取り組んでいます:

- 当社とその事業、会計および財務情報に適用される会 計原則および規則に従って会計業務を行い、業績予測が 現実的かつ誠実に策定されていることを徹底する
- 経常的でない情報に関して、わかりやすく、関連性があ り、信頼できる方法で、可能な限り迅速に、金融市場に正 確な情報を提供する
- 秘匿特権情報の開示または不適切な使用が公表前に 行われるのを避けるために、法律または市場当局が求め るあらゆる措置を実施し、当該公表を可能な限り速やか に処理する
- 秘匿特権情報の保有者に、ビルバックの株式の売買が 禁止されていることに加え、該当する場合、当該情報に

関して保管されているインサイダーのリストに登録され ていることを通知する

■ 同様に、金融市場に上場しているパートナーの株式の 価値に重大な影響を及ぼす可能性がある業務で、ビルバ ックが関与しているものを知っている従業員に対し、当 該情報の機密保持が義務付けられていることに加え、当 該パートナーの証券または金融商品の売買が禁止され ていることを通知する

注:インサイダー情報には、上場証券または金融商品を発行するビルバック、そ の他ビルバックのパートナーに関する機密かつ正確な情報が含まれます。当該 情報が公表された場合、当該パートナーが発行するビルバックの株式または 証券の価値に重大な影響を与える可能性があります。

具体例によるO&A

私の職務の一環として、偶然に、当社の株式の非常に好ましい展開を示唆する将来の業 績に関する特定の情報にアクセスしました。友人が当該情報を利用できるように、彼らと 話すことはできますか?

一般に周知した場合に、ビルバックが発行する当社株式その他の証券の価値に重大な影 響を及ぼす可能性のある情報にアクセスしたときは、直ちに、当該情報についていかなる 者にも(親戚か同僚を含む)話すことを控えなければなりません。また、自分自身で当該情 報を利用して、ビルバックの証券を売買することも控えなければなりません。この状況で は、あなたは「インサイダー」とみなされます。この場合、あなたはそのプロジェクトに関連 するインサイダーのリストに登録され、ビルバック証券の売買を控えなければならないと 通知を受けているべきでした。そうするためには、グループ財務部にお問い合わせくださ い。調整してもらえるでしょう。これらの規則に従わない場合、あなたと会社に多額の罰金 その他の厳罰が科される可能性があります。

新しく販売された製品の経済的業績に関する情報を得たいというジャーナリストから連 絡がありました。この情報を共有できますか?

いいえ。ビルバックを代表してグループの財務情報および経済的見通しを共有し、ケースバ イケースでどのような性質の情報を広めるかを決定する権限は、特定の者にしかありませ ん。いかなる状況にあっても、コミュニケーション部門またはグループ財務部門に問い合わ せ、何をすべきか相談してください。











当社の製品とサービス の品質を保証する

私たちの活動は、すべての生き物の健康が本質的に結びつく食物連鎖と地球のエコシステムの中心にあります。当社は、動物、人間と環境に対する製品の潜在的な影響を管理するため、適用される最高の品質・安全・有効性基準を満たし、この分野における業績の向上に継続的に取り組んでいます。

ビルバックでは、次のことに取り組んでいます:

- 動物の健康と生活の質を向上させる製品とサービスを開発、生産、提供し、同時に、動物の世話をする人々の 快適さと安全性を確保する
- 以下を含む、生産チェーン全体で適用される規制(法令、国内基準および国際基準、社内手順など)を厳守して当社の活動を実施する:
- □ 開発段階における優良試験所規範と臨床試験実施基準
- □ 製造段階における現行の適正製造規範(当社の製薬産業施設はすべてcGMP認証を受けています)

- □輸送段階における適正流通規範
- 当社製品の品質および安全性に関する情報と苦情処理に関する社内手順を遵守する
- 当社の製品について、製品情報に従い、該当する場合は、販売促進目的か政府当局の承認かを問わず、販売承認に従い、責任を持って(すなわち、明確、明瞭、正確かつ正直に)伝える

当社の組織では、当社施設とパートナー施設の両方において、製品のライフサイクルの全段階で品質レベルを監視し、測定できるようにしています。



はい、報告してください。当社のミッションは、開発から流通まで、生産チェーンに沿って製品の品質と安全性を確保することです。どのような場所であっても、当社の製品が疑問視されるのを耳にした場合は、その本人が獣医師に相談するか、販売拠点に行くことを推奨しなければなりません。そうすれば、専門家が適用規制に従って必要な措置を取ってくれます。副作用、効果の欠如、品質上の欠陥について個人か医療従事者から電話か電子メールで連絡を受けたときは、所属子会社に提供された手順に従ってその情報を報告することは、ビルバックでのあなたの職務上の義務です。



動物実験の倫理にこだわりを持つ

私たちは、動物を最善の状態で世話するために、製品の品質、有効性および安全性を保証する実験を実施する責任を 負っています。最初のアプローチとして、動物を使用しない代替手段を使用します。当局によって承認された代替案が ない場合もしくは、規制で義務付けられている場合、動物の倫理および福祉に従って動物実験を実施します。

ビルバックでは以下の動物実験憲章の原則を遵守する ことに尽力しています:

■ 3R「Replace、Reduce、Refine」の国際規則(代替試験に置換え、使用動物数を削減、実験の主催条件と実施条件を洗練)を遵守する

■ すべての実験に対する事前の倫理評価。独立性と公 平性の規則を尊重する倫理委員会が行う

- 規制と科学的・倫理的基準を適用
- 動物への影響を軽減し、不快感、苦痛か苦難を最小限 に抑える
- 動物の飼育に関する最良の基準を適用し、実験を実施する

当社は、これらのコミットメントがすべての動物実験、すべてのビルバック従業員、および外部パートナーに適用されることを保証するため、監視ツールを確立しました。

具体例によるQ&A

私の娘のベビーシッターは、いつも野良犬について話します。彼女の意見によると、製薬会社が道ばたで野良犬を拾い、動物実験を行っているとのことです。彼女に何と言えばよいですか?

獣医用医薬品の製造は、世界で最も規制の厳しい活動の1つであることを、彼女に伝えることができます。当社製品の品質、有効性および安全性を保証するため、まず動物を使わない代替方法から始めます。必要に応じて動物実験を行います。当社は、動物に対する倫理と福祉を遵守して動物実験を行うため、すべての実験に適用される倫理憲章を作成しました。ビルバックのウェブサイトに掲載されているこの憲章では、10のコミットメントを提唱しており、その第6項では、当局の認可を受けたセンターがすべての動物を提供することを義務付けています。





環境を保護する

環境保全は、持続可能な開発のための主要な取り組みの1つです。地域のイニシアチブ以外にも、グループ全体で活動と製品の環境フットプリントの削減を目指しています。

ビルバックでは、次のことに取り組んでいます:

- 温室効果ガスの排出を削減することで気候変動と闘う
- エネルギー(ガスおよび電気)および水の消費量を削減し、市場に出回っている包装材を含む材料を削減することによって、資源を持続可能な形で使用する
- 普通産業廃棄物および有害産業廃棄物を削減し、放出される水の量とそのCOD(化学的酸素需要量)の負荷を制限することによって、環境への排出を制限する
- 当社のパートナー、サプライヤー、下請業者を、環境上 のコミットメントを考慮に入れて選定する
- ビルバックの従業員を研修し、廃棄物と汚染排出物に 関するものを含め、当社の活動に関連する環境リスクを 制限する

- 会社全体でオフィス廃棄物を管理するなど、環境に対して責任ある姿勢を示すことによって、環境に優しい行動を取るよう従業員に奨励する
- 環境に対して利用可能な最善の技術を導入する
- 交通を制限するなど、循環型の地域経済を推進する



ご質問がある場合は?

グループEHS部門にお問い合わせください:environment@virbac.com



周囲の人々と長期的な関係を維持する

誠実さは、パートナーその他のステークホルダーと、敬意と相互の信頼に基づき長期的な関係を維持する上で不可欠です。このため、私たちは、活動に関連する法令に従い、起業家の自由が存在すると信じており、ビルバックの従業員による倫理規則の実施を保証しています。

ビルバックでは、次のことに取り組んでいます:

- すべての利害関係者(顧客、販売業者、サプライヤー、 株主、パートナー、コンサルタント、仲介業者、代理人な ど)と共に、法規制および当社の倫理原則を遵守する
- 会社、企業活動プロセスおよび製品に関する真実で完全な情報を提供する
- グループ全従業員を研修し、意識を高め、誠実性と忠誠心の文化を伝え、こうした原則を適切に適用することを徹底する
- 当社のパートナー、サプライヤーおよび下請業者を、 客観的に、透明に選定する
- 当社のビジネスパートナー、サプライヤーおよび下請業者が、自国の適用法令に加え、当社の行動規範の原則を遵守するよう徹底する

- 反競争的行為(競合他社との共謀か機密情報の交換、 優越的地位の濫用、顧客またはサプライヤーに制約を課すか、供給を制限することを目的とした合意、価格操作 慣行など)に参加しない
- 汚職、利益誘導、詐欺かマネーロンダリングの慣行を 禁止するすべての規則を遵守する

具体例によるQ&A

サプライヤーから、事業活動について情報を提供する電子メールを受け取っています。このサプライヤーと秘密 保持契約を結んでいないことは知っています。この情報を第三者に自由に伝達できますか?

それは伝達された情報の性質によります。既に公開されている情報であれば、会社の内外に伝達してもかまいません。その情報が機密情報である場合や、当該情報の機密性に疑問を感じる場合は、当該サプライヤーに直接お問い合わせください。秘密保持契約を締結していないとしても、機密情報や非公開情報をサービスプロバイダーの承諾を得ずに開示することは、ビルバックとサプライヤーとの関係の中核となるパートナーシップ精神に反することになります。

友人の1人が競合他社の1社で働いています。お互いに会社について話し合うことはできますか?

はい、会話が公開情報に関するものである場合は、話し合ってもかまいません。機密情報や当社の事業戦略、特に 販売価格と販売条件に関係する情報については話し合ってはなりません。



ご質問がある場合は?

企業調達部門 (sourcing@virbac.com) にお問い合わせください またはグループ法務部 (legal@virbac.com) にお問い合わせください





当社の評判を守る

すべてのステークホルダーと質の高い関係を築き、維持するためには、当該ステークホルダーが当社とその製品をありのまま認識することが不可欠です。そのため、すべてのコミュニケーションチャネルにおいて、イメージと評判を守る必要があります。

ビルバックでは、次のことに取り組んでいます:

- 従来のメディアまたはオンラインメディア、およびソーシャルネットワーク(とりわけ仕事面とプライベート面に関する行動を明確に分離すること)を通じて語りかけるための、原則と手順を遵守する
- 当社、当社製品、および当社従業員のイメージと評判 を傷つけないように適切な行動を取る
- 特に仕事のことについて話すときは、ソーシャルネットワークを慎重に使用し、機密情報か会社の利益に有害な情報の開示を避け、同僚とビジネスパートナーのプライバシーを尊重します

適用される通信法および会社の社内規則は、ソーシャルネットワークにも適用されます(画像の権利、プライバシー、機密保持など)。ソーシャルネットワーク上でビルバックがどのように表現されるかは、ブランド化と目標達成にとって重要です。そのため、これらのメディアでビルバックを代表して正式にコミュニケーションを行う権限は、特定の人物にしかありません。

具体例によるQ&A

メディアやソーシャルネットワークか、公開の会議で、会社関連のテーマについて意見を述べるよう頼まれました。意見を述べても良いですか?

誰もが自分の見解、アイデア、意見を自由に表現できます。ただし、「ビルバックについて話す」ことと「ビルバックを代表して話す」ことは違います。ビルバックの代表として話すことができるのは、正式に権限を与えられた人物だけであり、ビルバックとの関係について言及した上で話すことができます。特に任務を負わずに話す場合は、自分の発言が個人的なものであり、会社の見解を反映していないことを明確にしてください。コメントでは機密情報を開示しないよう注意し、雇用主に対する義務を必ず遵守してください。正式な広報担当者ではなく、事業活動の一環として会社を代表しなければならない場合は(パートナーとの会議か職能団体でのイベントなど)、マーケティング部提供する当社のツールを使用してください。

会社が企画したセミナーで撮影した動画や写真をFacebookに 投稿したいと思います。投稿する権利がありますか?

特別な瞬間などをソーシャルネットワークで公開することは、広く行われていることです。ただし、公開する前に、オンラインに掲載されるコンテンツが会社の利益(機密保持、医薬品規制の遵守など)か、動画か写真に登場する人物の肖像権かプライバシーを侵害しないこと(事前の同意を得ることによって)を確認しなければなりません。

ご質問がある場合は?







当社の情報システムを保護する

当社の情報システムとは、当社の適切な機能に必要なデータを収集、保管、処理、普及するために日常的に使用するすべてのハードウェアとソフトウェアのリソースです。これは、データ漏洩か悪意のある侵入を避けるために、セキュリティ、完全性と可用性を保護する必要がある重要なツールを意味していますす。

ビルバックでは、次のことに取り組んでいます:

- 当社が業務目的で提供するコンピュータ機器とソフトウェアを保存、使用し、不正使用か権限以外の使用(未承認の外部記憶手段の使用、当社が許可していないプログラムのインストール、当社の商業活動以外でツールを使用することなど)を控える
- 未確認の第三者からの要求に警戒し、適切なセキュリティ対策を適用する
- 当社の情報システムのセキュリティに関する方針、憲章および手順を遵守する

さらに、会社の機器を個人目的で使用することが必要で(すなわち、ワークライフバランスによって正当化される)、自国の適用規則を遵守しており、禁止されていない行為に関するものである場合は、当該使用を許可します。

具体例によるQ&A

見知らぬ送信者から、商標権、ドメイン名その他の会社資産を維持するために支払いを求める電子メールを受け取りました。私はどうしたらいいでしょうか?

電子メールを破棄するか、スパムかフィッシングとしてタグ付けしてください。この種類の勧誘には決して応じてはなりません。添付ファイルは開かないでください。これは、個人情報か金銭を盗み取るか、当社の情報システムにウイルスを感染させることを目的としたフィッシング手法です。これらの違法な方法は、非常に深刻な結果をもたらし、最終的に当社のビジネスを危険にさらす可能性があります。疑問がある場合は、情報システム管理チームにお問い合わせください。

USBフラッシュドライブを持っていますが、会社のハードウェアで使用できますか?

いいえ。ITチームの許可なく、第三者のデバイスを当社の業務機器に接続することは禁止されています。送信者に、共有された安全なスペースにコンテンツを載せ、アクセスを許可するよう依頼することが最善です。モバイルデバイス(サムドライブ、外付けハードドライブなど)は、コンピュータに接続された場合、直ちに機器をコントロールすることができます。また、コンピュータウイルスを含んでいるか、置き忘れられるか、盗まれることも容易に起こり、情報の損失かデータ漏洩の危険をもたらし、会社か当該情報の影響を受ける人に損害を与える可能性があります。





機密情報を保護する

当社の職務上の(科学、技術、商業、財務)活動の一環として交換される情報は、当社の主要な資産の1つです。第三者が当社と共有する情報と同様に、当該情報を保護しなければなりません。そうすれば、当社は、アニマルヘルスに対するサービスにおいて、使命を継続することができます。

ビルバックでは、次のことに取り組んでいます:

- 職務の遂行において直接か間接に共有するか、生成するかを問わず、当社がアクセスする社内外のデータおよび情報を保護する
- 当社の業務・プロジェクトの状況下か、定義された範囲に限って使用し、機密を保持すること
- 当該情報に適用される可能性のある契約上の義務を 遵守し、より一般的には、当社に当該情報を伝えた第三 者の権利を尊重する

具体例によるQ&A

同僚の何人かがビルバックのプロジェクトについて人前で話しているのを聞きました。交換していた情報の中には、極めて機密性の高いものも含まれていました。私はどうしたらいいでしょうか?

話している内容を社外の人が聞く可能性が高い場合、当社の職業活動について話すことは賢明ではありません。この情報は機密情報(財務データ、従業員情報など)である場合もあれば、競合他社に計画を開示してしまう場合もあります。公共の場所(空港/航空機、駅/電車など)での話し合いや作業は避けてください。場所が適切でない場合、同僚には、もっと慎重になるか、会話を一切中止するよう助言してください。

会議に出席するために、オフィスを出ようとしているところです。何かやるべきことがあるでしょうか?

あなたのオフィスには機密情報が存在するかもしれません。コン ピュータセッションをロックし、機密文書を鍵のかかったキャビネットに保管して、当該情報を確実に保護してください。





当社の無形資産を保護する

商標、特許、登録ファイル、営業秘密など、ビルバックの知的財産および関連する無形資産を尊重し、保護することは、 当社の事業の将来にとって不可欠です。当社は、当該資産の開発、維持および防御に貢献するため、当該資産が社内 外で劣化せず、盗難に遭わず、破壊されず、不適切に使用されないことを確認します。

ビルバックでは、次のことに取り組んでいます:

■ 当社の無形財産(当社の科学的・技術的知識、当社の活動に関連して開発されたノウハウ、製造およびマーケティングの秘密、登録ファイル、商標、特許、モデル、著作権など)を保護する

- 第三者が当社の権利を尊重するよう徹底する
- 知的財産法令を遵守する

具体例によるQ&A

自分のペット用の寄生虫駆除剤を購入した際、ある競合製品がビルバック製品の1つに名前か外観が似ていることに気付きました。また、インターネット上で、この競合他社が当社製品のコンテンツ、テキストと写真を使用して、自社のコミュニケーションを促進していることも知りました。私はどうしたらいいでしょうか?

これは、偽造または不正競争になり、当社の事業に損害を与える可能性があります。当社の知的財産権を侵害する可能性に加えて、顧客を奪取することに当たるかもしれません。法務部チームに、可能な限り速やかに通知してください。そうすれば、さらに調査して、措置を講じてもらえます。

競合製品が国際見本市で展示されます。バイアルを保護するためにビルバックが特許を取得した「保護シェル」と 酷似した技術を使用しているようです。私はどうしたらいいでしょうか?

ビルバックが設計とイノベーションの取り組みに費やした 投資を守ることは不可欠です。偽造品か不正競争の可能 性に直面した場合は、法務部チームに、可能な限り速やか に知らせてください。これにより、特許チームと協力して当 社の権利を守るために実施する措置を決定し、迅速に(可 能であれば、見本市開催中に)措置を講じることが可能 になります。



LIVE BETTER TOGETHER

CORPORATE.VIRBAC.COM



